

L'ACTIVITÉ INTERNATIONALE EN 2015

Rang	Assisteur	CA groupe consolidé (M€)	Variation 2015/2014	Résultat net ⁽²⁾ groupe (M€)	Variation 2015/2014	Effectif groupe	Part de l'effectif à l'international	Implantations hors France	Dossiers traités en 2015 (millions)	Dossiers traités en 2014 (millions)
1	Allianz Worldwide Partners ⁽¹⁾	7 272,0	NS	266,0	NS	16 097	86,6%	34	40,0	27,0
2	Axa Assistance	1 494,0	17,5%	NC	NC	8 557	88,0%	34	10,8	9,4
3	Europ Assistance	1 405,0	8,1%	94,0	9,3%	8 278	88,7%	NC	11,6	12,2
4	Mapfre Asistencia	1 237,0	6,9%	NC	NC	NC	NC	NC	NC	10,0
5	Groupe Inter Mutuelles Assistance (IMA)	602,0	6,0%	11,5	13,9%	3 352	13,2%	8	2,4	2,3

Sources : L'Argus de l'assurance et les sociétés citées. NC : non communiqué. NS : non significatif. 1. Filiale du groupe Allianz regroupant Allianz Global Assistance y compris Mondial Assistance, Allianz Worldwide Care et Allianz Global Automotive. Les chiffres ne peuvent donc pas être comparés par rapport à ceux communiqués dans notre édition de 2015 qui concernaient uniquement Allianz Global Assistance. 2. Résultat net : il s'agit du résultat opérationnel du groupe.

L'ACTIVITÉ FRANCE EN 2015

Rang	Assisteur	Chiffre d'affaires France (M€)	Variation 2015/2014	Résultat net (M€)	Variation 2015/2014	Effectif France	Variation 2015/2014	Nombre de dossiers traités en 2015 (millions)	Nombre de dossiers traités en 2014 (millions)
1	Mondial Assistance France	576,5	8,0%	NC	NC	2 155	0	1 900 000	1 700 000
2	Inter Mutuelles Assistance (IMA)	546,0	5,8%	10,2	0,2	2 496	91	1 852 230	1 745 314
3	Axa Assistance	439,2	10,5%	NC	NC	1 029	42	909 957	846 796
4	Fidélia Assistance	399,0	2,0%	7,0	0,0	1 314	-55	1 203 125	1 158 022
5	Europ Assistance France	254,1	-2,0%	NC	NC	936	-41	422 639	518 876
6	Mutuaide	223,8	4,1%	6,7	0,2	521	31	775 290	766 444
7	Opteven	117,0	6,4%	5,5	0,1	300	50	150 000	145 000
8	Mapfre Asistencia France	61,0	-19,7%	NC	NC	167	-13	7 914	7 288
9	Acta Assistance	60,1	8,1%	1,8	0,5	504	45	319 000	322 000
10	Groupe Assuristance ⁽¹⁾	47,6	7,9%	6,9	0,1	159	-3	143 100	141 610
11	Ressources Mutuelles Assistance (RMA)	18,2	11,0%	NC	NC	107	17	201 783	170 140

NC : non communiqué.

1. Holding d'assistance détenue à 66 % par CNP Assurances et 34 % par Swiss Life via les filiales Filassistance International et Garantie Assistance.

MÉTHODOLOGIE

- Le classement 2016 des sociétés d'assistance est établi à partir des données déclaratives collectées à partir d'un questionnaire envoyé aux principaux acteurs exerçant sur ce segment.
- Le périmètre retenu est celui du chiffre d'affaires réalisé en 2015 par les sociétés d'assistance en France et à l'international.